



คู่มือประชาชน งานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรเมืองเก่า



แจ้งความร้องทุกข์



สอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



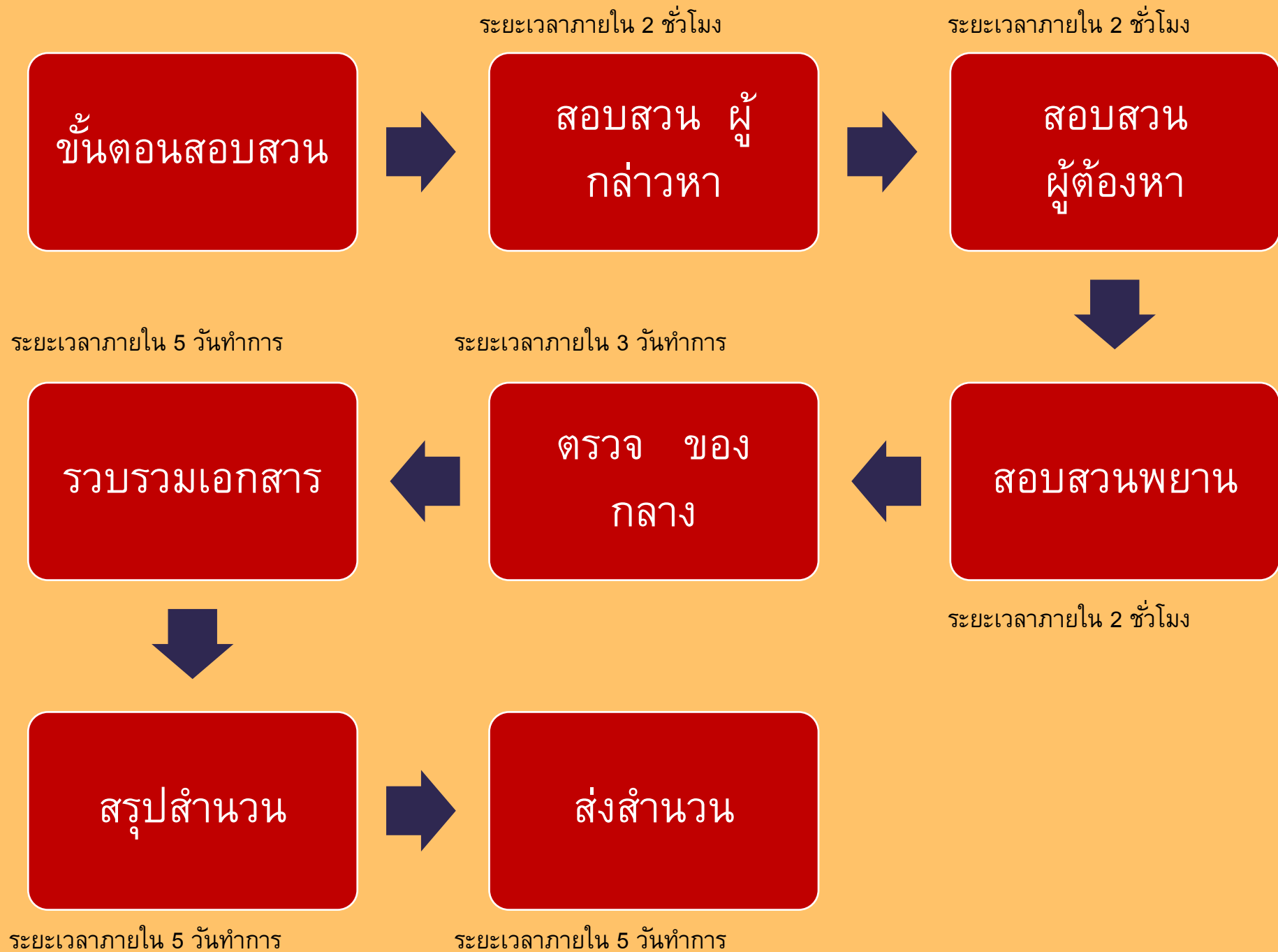
มอบหลักฐาน

ระยะเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง

ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที







มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ขั้นตอน)

ประชาสัมพันธ์



ตรวจสอบหลักฐาน



ดำเนินการสอบสวน



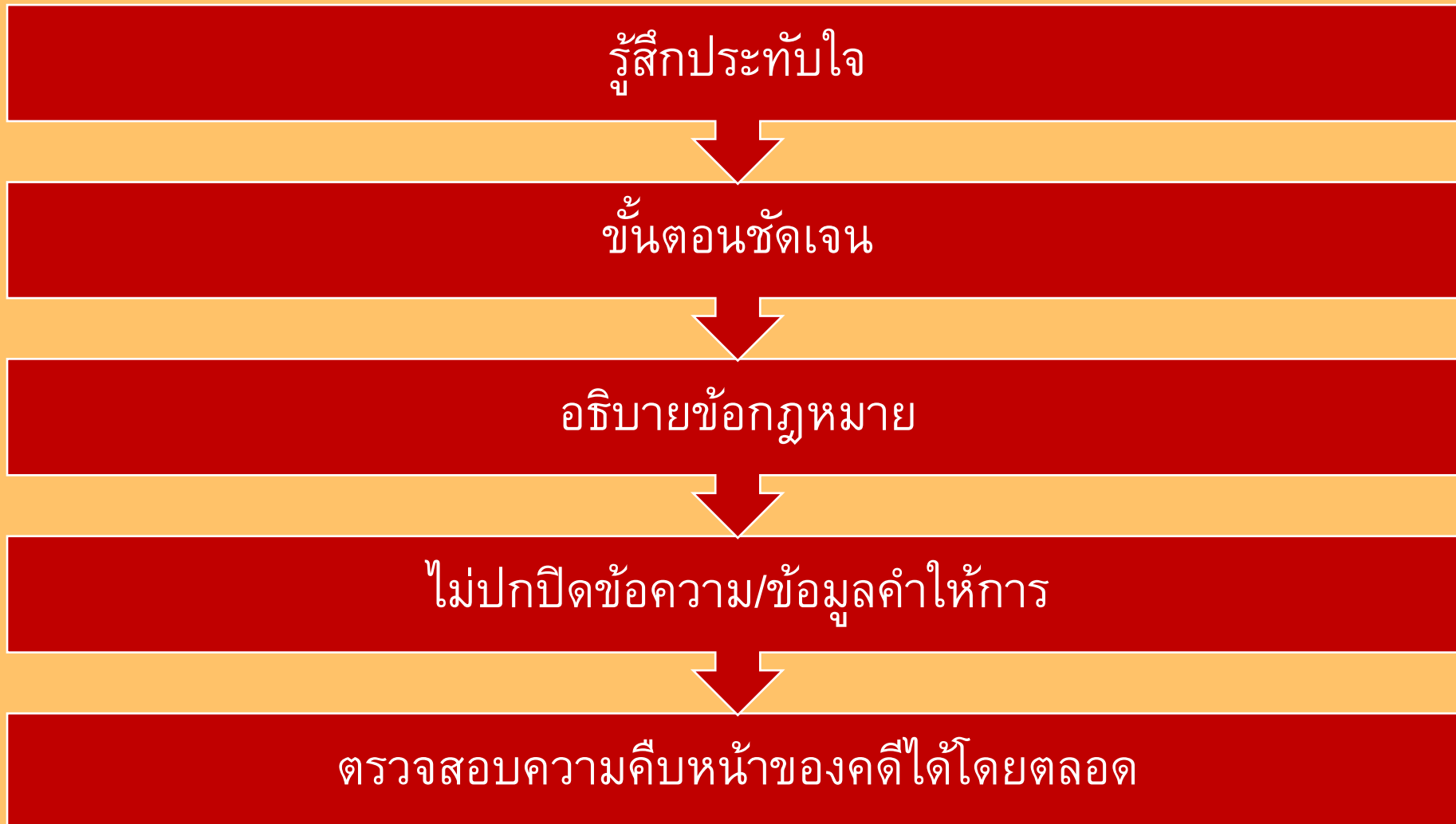
ทบทวนรายละเอียด



ชี้แนะช่องทางการติดต่อสอบถาม



มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ความคาดหวัง)





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(มาตรฐานการทำงาน)

- 1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
- 1.2 แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

- 2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
- 2.2 ชัดเจน โปร่งใส ใส่ใจ
- 2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย
- 2.4 ใช้วาจาสุภาพ

- 3.1 วางตัวเป็นกลาง
- 3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
- 3.3 รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้
- 3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ
- 3.5 เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และควรแจ้งเหตุผลการรอคอย มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ

4.1 อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด

4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อ ของผู้เสียหาย

4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

5.1 ไม่ปกปิด ติดต่อดีตลอด

5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบ ทุกช่วงเวลา



ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

One Stop Service (OSS)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

One Stop Crisis Center (OSCC)

